

# STK 12.10 インストール手順

2025年10月

LSAS Tec 株式会社



## 目 次

	ページ
1. 推奨動作環境.....	1
1.1 サポート OS.....	1
1.2 ハードウェア仕様.....	1
2. 準備.....	2
2.1 インストーラの取得.....	2
2.2 ライセンスファイルの取得.....	3
3. STK のインストール.....	5
3.1 インストーラの起動.....	5
3.2 STK インストーラの操作.....	6
3.3 その他インストーラ操作によるインストールが必要なモジュール.....	10
4. ライセンスファイルとサーバーの設定.....	11
4.1 ライセンスファイルの認証.....	11
4.2 ライセンスサーバーに接続する.....	13
5. STK のアンインストール.....	15
6. Ansys License Manager のアンインストール.....	16
7. ライセンスに関するトラブルシューティング.....	17

この資料は AGI(Ansys Government Initiatives)社の STK(Systems Tool Kit)のインストール作業について、LSAS Tec がまとめたものです。

対象バージョンは STK12.10 です。

## 1. 推奨動作環境

### 1.1 サポート OS

- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

注: Widnows8.1、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2 をサポートする最後のリリースは、STK12.7 となります。

### 1.2 ハードウェア仕様

Hardware	Requirements
Memory / RAM	8GB (最低); 16GB 以上 (推奨)
Disk Space	3GB (最低); 500GB 推奨 使用するサブリメンタルモジュールやデータプロダクトによります  参考: サプリメンタルモジュール <a href="https://help.agi.com/stk/index.htm#install/supplementalModules.htm">https://help.agi.com/stk/index.htm#install/supplementalModules.htm</a>
Graphics Card	Graphics Card は OpenGL 4.5 をサポートしていること 4GB (最低)  注意事項: AGI 社は、STK をインストール前に、Troubleshooting Graphics Card Issues topic をご確認ください。  参考: Troubleshooting Graphics Card Issues <a href="https://help.agi.com/stk/index.htm#install/graphicsCardTroubleshooting.htm">https://help.agi.com/stk/index.htm#install/graphicsCardTroubleshooting.htm</a>
Network Hardware	STK はネットワークアダプターを必要としていませんが、AGI 社はネットワークが利用できる環境を推奨しています。ネットワーク環境なしに、Online Operation を使用することはできません。

注: STK はコンピュータ内の multiple core を使用し、計算パフォーマンスを向上させることができます。 multiprocessing を使用して parallel に実行できる計算・解析のリストについては、STK Parallel Computing Overview の概要トピックを参照してください。

参考: STK Parallel Computing Overview  
<https://help.agi.com/stk/index.htm#parallel/overview.htm>

## 2. 準備

- ① STK インストーラ  
AGI 社ウェブサイトからインストーラをダウンロードします。
- ② STK ライセンスファイル  
STK の実行に必要なライセンスファイルを入手します。  
保守契約締結ユーザー様は、LSAS Tecにご依頼ください。2週間の評価版ライセンスをご利用の方、STK,ODTK 以外の Ansys 製品をご利用中の方は AGI 社ウェブサイトから申請願います。

### 2.1 インストーラの取得

以下の URL より AGI 社ウェブサイトアクセスし、インストーラを入手します。

<https://www.agi.com/>

AGI 社ウェブサイト上部より、「Support」を選択し、「Downloads」をクリックします。Download ページをご覧いただく際、AGI ウェブサイトにログインする必要があります。未登録の方はウェブサイト上部右上の「SIGN IN」より「Join」を選択し、アカウント登録を行います。



AGI ウェブサイト上部

Downloads のページで STK をクリックしてインストーラをダウンロードします。STK Pro をお使いになる場合は「Systems Tool Kit (STK) Pro (v12.10.0)」を選択します。Premium Space、Premium Air をお使いになる場合は「Systems Tool Kit (STK) Pro (v12.10.0)」と「Systems Tool Kit (STK) Premium (v12.10.0)」を選択します。Enterprise の場合は「Systems Tool Kit (STK) Pro (v12.10.0)」、「Systems Tool Kit (STK) Premium (v12.10.0)」と「Systems Tool Kit (STK) Enterprise (v12.10.0)」を選択します。評価版ライセンスをご利用の場合もこちらからダウンロードします。



## Software Downloads

AGI
ANSYS

On this page you'll find the download packages for the most recent versions of all our products. Click a product name to download its installer. Click a link in the SHA-256 column to copy that product's checksum to the clipboard. Click "Release Notes" in the Details column to open that product's Help.

- Previous releases (12.9 | 12.8)
- Archived releases (12.7 and earlier) - [contact.support@agi.com](mailto:contact.support@agi.com)
- [ANSYS customer portal](#)

**Desktop Products**

All files listed within your desired product's table are required for a complete installation.

Please contact [support@agi.com](mailto:support@agi.com) if you need the install.

STK Pro	Size (MB)	SHA-256	Details
Systems Tool Kit (STK) Pro (v12.10.0* / 2025r1)	5,760	1870F45CE6FACFF...	<a href="#">Content</a>   <a href="#">Release Notes</a>
<b>STK Premium (Air or Space) </b>	<b>Size (MB)</b>	<b>SHA-256</b>	<b>Details</b>
Systems Tool Kit (STK) Premium (v12.10.0* / 2025r1)	5,760	1870F45CE6FACFF...	<a href="#">Content</a>   <a href="#">Release Notes</a>
Systems Tool Kit (STK) Premium (v12.10.0* / 2025r1)	1,302	8B31B3D4E9A5899...	<a href="#">Content</a>   <a href="#">Release Notes</a>
<b>STK Enterprise (includes TFK) </b>	<b>Size (MB)</b>	<b>SHA-256</b>	<b>Details</b>
Systems Tool Kit (STK) Enterprise (v12.10.0* / 2025r1)	5,760	1870F45CE6FACFF...	<a href="#">Content</a>   <a href="#">Release Notes</a>
Systems Tool Kit (STK) Enterprise (v12.10.0* / 2025r1)	1,302	8B31B3D4E9A5899...	<a href="#">Content</a>   <a href="#">Release Notes</a>
Systems Tool Kit (STK) Enterprise (v12.10.0* / 2025r1)	2,546	B593FA3DF7258E4...	<a href="#">Content</a>   <a href="#">Release Notes</a>

AGI ウェブサイト:Downloads [画面](#)

## 2.2 ライセンスファイルの取得

STK12.3以降(現在STK12.10)から、主なライセンス形態はLANライセンス(Networkライセンス)となりました。LANライセンスはネットワーク上の任意のPCから、購入いただいたライセンス数を上限として、同時にご利用いただけるもので、ライセンスサーバーとなるマシンが1台必要になります。最小となるマシン構成は、ライセンスサーバーとSTKを同一のマシンにインストールする構成で、STK12.2以前のNodelock相当の運用となります。

STK12.4以降から、USB Dongleのライセンス形態もサポートいたします。DongleライセンスはUSB等のポータブルデバイスに結びついたライセンスで、任意の数のユーザーマシンにSTKをインストールできますが、物理的な dongle を接続しているマシンにて、STKが起動できるものです。

この資料ではLANライセンスのセットアップ方法をご案内いたします。Dongleライセンスをご希望の方は、弊社のサポート担当までお問い合わせください。

### LSAS Tec から取得

ライセンスをご利用いただく際には、STKサーバーとしてお使いのマシンのMACアドレスまたはDISK IDをお知らせください。弊社にてAGI社にライセンス発行を依頼します。

### AGI社ウェブサイトから評価版ライセンスの取得

評価版ライセンスでSTKをお試しいただく場合は、AGI社ウェブサイトの上部より、「Support」を選択し、「Licensing」をクリックし「STK Enterprise Evaluation」のページに移動します。

## STK Enterprise Evaluation

\*\*\* Note: Evaluations licenses are for STK 12.3 and higher only. \*\*\*

Continue exploring the many digital mission engineering features STK brings to the enterprise in order to address multidomain projects.

STK Enterprise provides tools to assess the performance of ground, air and space based platforms as well as the multiple sensor payloads that they may carry.

Enter Disk ID: ?

Enter Server Name: ?

Note: If you will be hosting the license server on the same computer as your STK install, type in 'localhost' in the 'Enter Server Name' block.

GET LICENSE

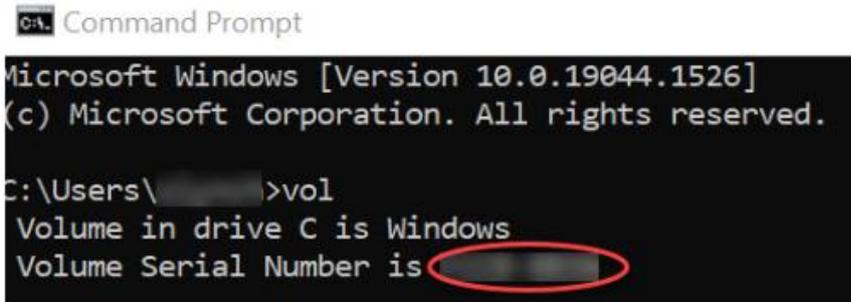
[AGI ウェブサイト:STK Enterprise Evaluation 画面](#)

「STK Enterprise Evaluation」のページより、評価版 STK をお使いになるマシンの Disk ID (Disk Serial Number)と Server Name (Host Name)を入力します。

### Disk ID の取得方法

Windows のスタートメニューにcmdと入力し、コマンドプロンプトを起動する

- 1) vol と入力する
- 2) 「Volume Serial Number is ○○○○-○○○○」の8桁の英数字をメモする
- 3) 「STK Enterprise Evaluation」ページの Disk ID 欄にハイフン(-)を除いた8桁の英数字を入力する



```

C:\> Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19044.1526]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\[redacted]>vol
Volume in drive C is Windows
Volume Serial Number is [redacted]
  
```

[コマンドプロンプト vol の実行結果](#)

Windows のスタートメニューにcmdと入力し、コマンドプロンプトを起動する

### Server Name の取得方法

- 1) Windows のスタートメニューに「cmd」と入力し、コマンドプロンプトを起動する
- 2) 「ipconfig/all」と入力する
- 3) 「Host Name.....: 」の後に表記された名前をメモする
- 4) 「STK Enterprise Evaluation」ページの Server Name 欄に入力する

```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19044.1526]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\>ipconfig/all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : 
Primary Dns Suffix . . . . . : stk.com
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : stk.com
                                     myfiosgateway.com
```

コマンドプロンプト ipconfig/all の実行結果

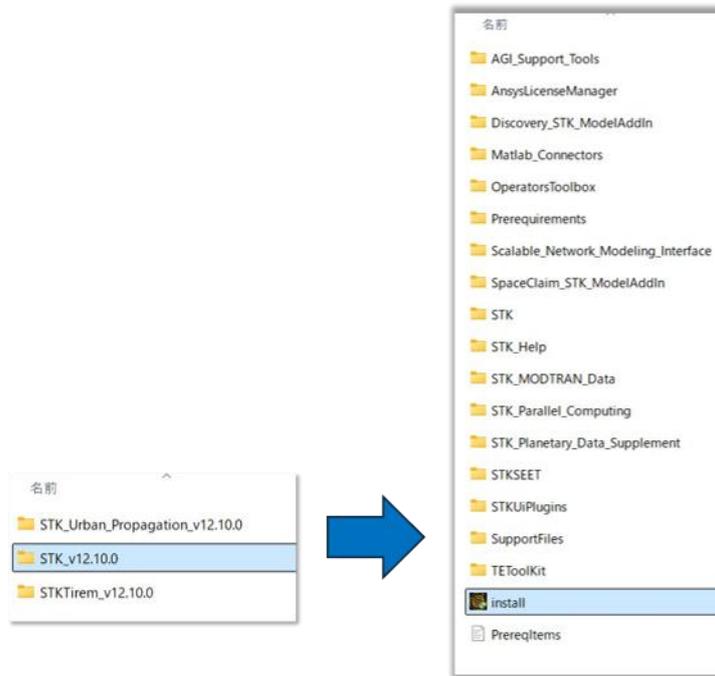
Disk ID と Server Name を入力し、下の「Get License」ボタンをクリックします。リクエストが AGI に送信され、AGI 側で承認がとれたら、ライセンスファイルがメールで送られてきます

### 3. STK のインストール

準備した STK\_vXX.X インストーラから STK のインストールを行います。既に STK12.9 以前の STK が入っている場合は、事前に AGI Software Uninstaller アプリケーション(スタート>AGI Support Tools>AGI Software Uninstaller)でアンインストールを行います。

#### 3.1 インストーラの起動

STK\_vXX.X インストーラ内を確認します。「Ansys\_STK\_Pro\_vXX.X」の ZIP File を解凍したのち、STK\_vXX.X フォルダを探し、対象のフォルダを開きます。



解凍したAnsys STK Pro v12.10.0の内容

STK Pro v12.10.0の内容

インストーラの保存場所(画像は STKv12.10)

### 3.2 STK インストーラの操作

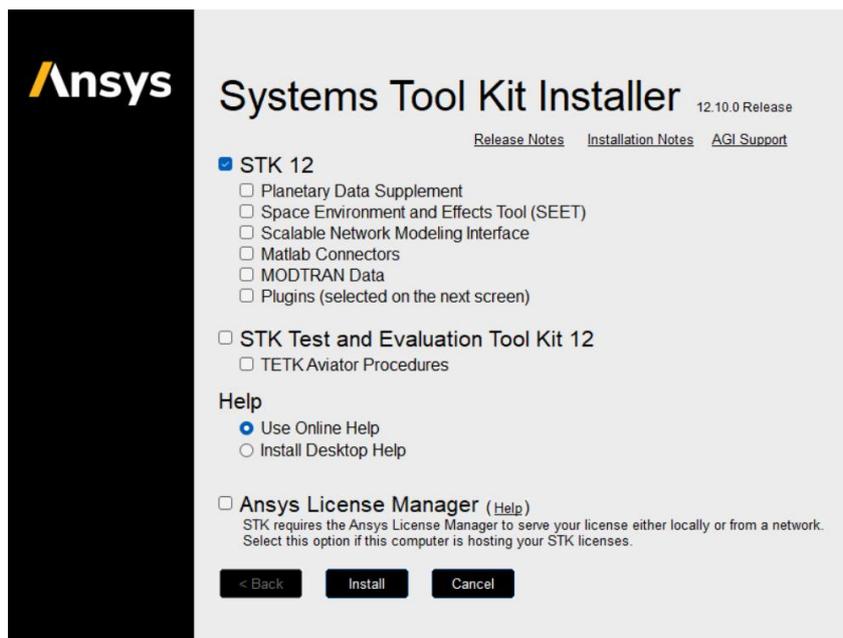
インストールするモジュール、プラグイン、ヘルプファイル、ライセンスサーバーを選択します。

STK12.3以降(現在は STK12.10)、ライセンスの管理は従来(STK12.2 以前)のライセンス管理プログラム(AGI License Manager)ではなく、Ansys License Manager となりました。初めて ANSYS 製品または STK12.3 以降のバージョンを使用する場合は、必ず Ansys License Manager を選択してインストールします。

また、OS のアップデート等に伴い Ansys License Manager をアップデートする場合は旧バージョンの Ansys License Manager をアンインストールしたうえで新バージョンをインストールします。(アンインストール方法は第 6 章) 各 OS に対応する Ansys License Manager のバージョンは以下の URL をご参照ください。

<https://www.ansys.com/content/dam/release/2025-r1/platform-support/ansys-platform-support-strategy-plans-january-2025.pdf>

その後、必要なモジュール等インストールする項目を選択後、「Next>」ボタンを選択します。

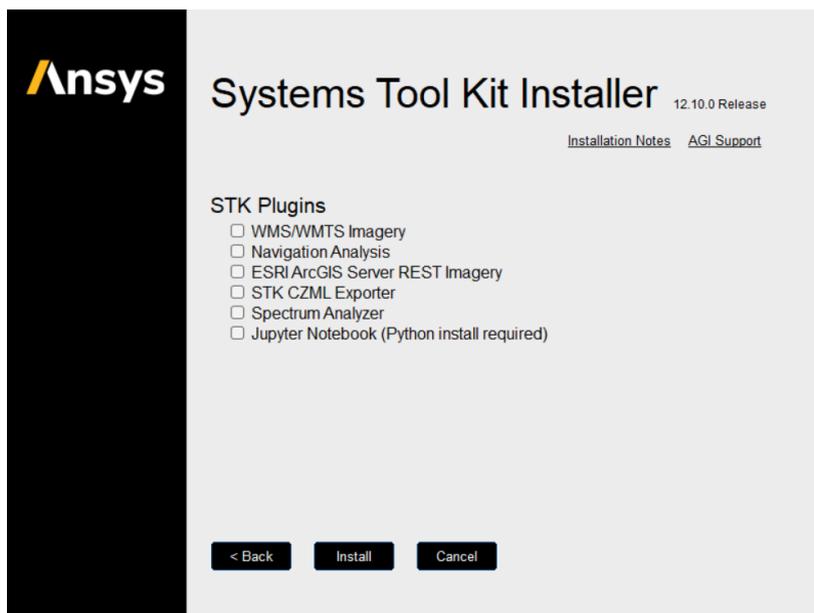


STK インストール画面

インストール選択 Box	内容
STK12	STK 本体
Planetary Data Supplement	深宇宙解析に必要な Supplement データ
Space Environment and Effects Tools (SHEET)	宇宙環境が宇宙機に与える影響を評価するツール
Scalable Network Modeling Interface	階層フォルダ内の各ノードに対して、1つ以上のネットワークインターフェイスを定義するツール
MATLAB Connectors	MATLAB と STK を繋ぐインターフェース
MODTRAN Data	大気放射伝達モデル
Plugins (selected on the next screen)	各種 Plugin (実際のインストールは次の screen で選択します)
STK Test Evaluation Tool Kit 12(TETK)	デジタルミッションエンジニアリングのライフサイクル全体にわたり試験および評価の効率と有効性を向上させるツール(STK Enterprise のモジュール)
TETK Aviator Procedures	航空機に関する TETK のモジュール (STK Enterprise のモジュール)
Help ・Use Online Help  ・Install Desktop Help - Include Programming Help	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Online Help を使用する(Help ファイルをインストールしない)</li> <li>・ Help ファイルをローカル Disk にインストールします - 開発者向けのプログラミングヘルプをインストールする</li> </ul>
Ansys License Manager	ライセンスファイルを読みこみ、設定するアプリケーション (ライセンスサーバーとなるマシンにインストールする)

注:この時、インストール対象としなかったモジュール、プラグイン、ヘルプファイル等は、後ほど個別に、インストールが可能です。

インストール選択画面で「Plugins」を選択した場合、以下のメニューが表示されます。  
インストールしたい Plugins を選択後、「Install」ボタンを押し、インストールを実行します。順次選択した項目がインストールされます。

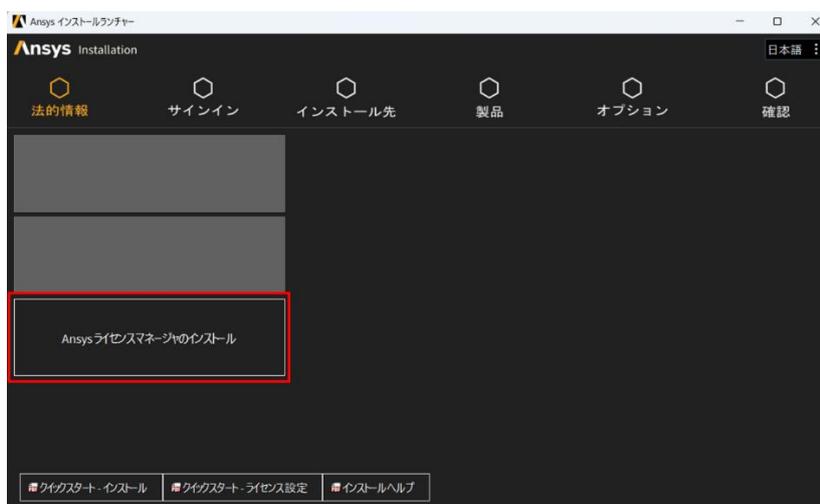


STK プラグイン選択画面

STK Plugins 選択 Box	内容
WMS/WMTS Imagery	Web Map Service を利用する
Navigation Analysis	GPS Satellite の分析機能 (衛星の停止、uncertainty)
ESRI ArcGIS Sever REST Imagery	ArcGIS を背景画像に使用する
STK CZML Exporter	CZML ファイルを出力する
Spectrum Analyzer	Spectrum Analyzer 機能を追加する
Jupyter Notebook (Python install required)	ブラウザ上で動作するプログラムの実行環境をインストールする (Python のインストールが必要)

表示される内容、License Agreement 等を確認し、必要な選択を行ってください。インストール先のフォルダの変更も可能です。表示されるメッセージを確認し、順次 Next, Install ボタンを選択します。

Ansys License Manager を選択した場合、Ansys インストールランチャー が起動します。画面から「Ansys ライセンスマネージャーのインストール」を選択し、インストールを進めます。

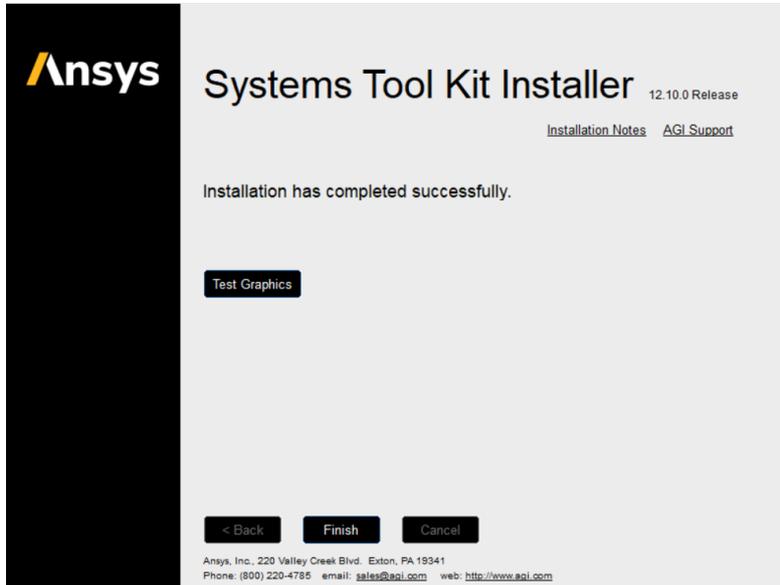


Ansys Installation Launcher

インストールが終了すると以下のメニュー画面が表示されます。

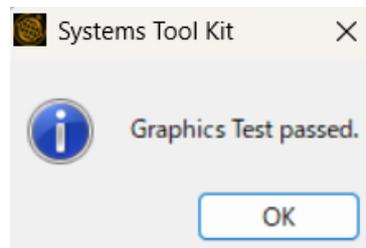
(Ansys ライセンスマネージャーのインストールの最後に、Ansys License Management Center の起動が選択されていると、Ansys License Management Center が起動されますが、「4. 1 ライセンスファイルの認証」にて設定を行うので、一旦 Ansys License Management Center を終了します)

「Finish」ボタンで終了します。



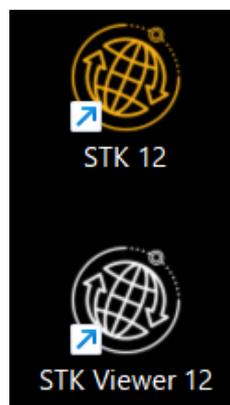
STK インストール完了画面

参考 1: 「Test Graphics」ボタンを選択すると、インストールするマシンの Graphics カードの仕様を Test します。Graphics カードが問題なければ、以下のようなポップアップが表示されます。



Graphics カードテストの結果

インストールが完了すると、デスクトップに、STK12 と STK12 Viewer のアイコンが表示されます。



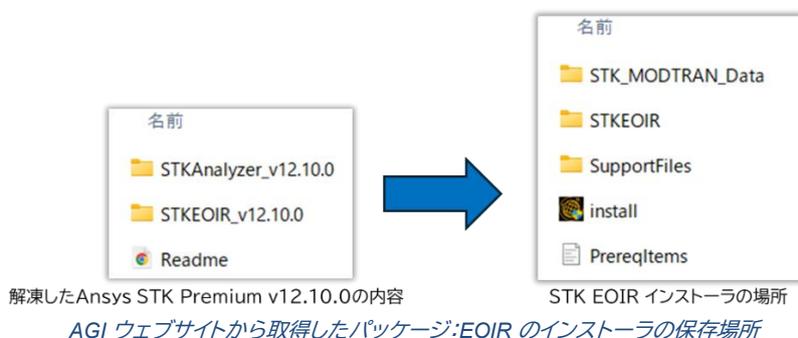
STK アイコン

### 3.3 その他インストーラ操作によるインストールが必要なモジュール

Ansys STK (STK12.3以降)は3つの主要製品(STK Pro、STK Premium、STK Enterprise)として各モジュールがパッケージ化されています。AGI のウェブサイトからインストーラパッケージをダウンロードした場合は、セットアップに必要なインストーラがフォルダにまとめられています。

Analysis Workbench や Communication 等の基本的なモジュールは STK 本体に含まれているため、「STK\_v12.10.0」内の install.exe を実行することでインストールされます。一方、Astrogator や Aviator 等の Premium にのみ含まれるモジュールは、各モジュールに応じたライセンスを取得することで有効になります。また、TETKはSTK本体のインストール時にSTK Test Evaluation Tool Kit12 のチェックを入れることで、インストールできます。

STK 本体「STK\_v12.10.0」に含まれていないモジュールは個々でインストールし、有効化する必要があります。STK 本体に含まれていないモジュールは以下のように「STK\_v12.10.0」とは異なった名前のフォルダに保存されています。いずれの場合も、install.exe (または setup.exe)をクリックしたのち、画面に従ってインストールまたはセットアップを行います。

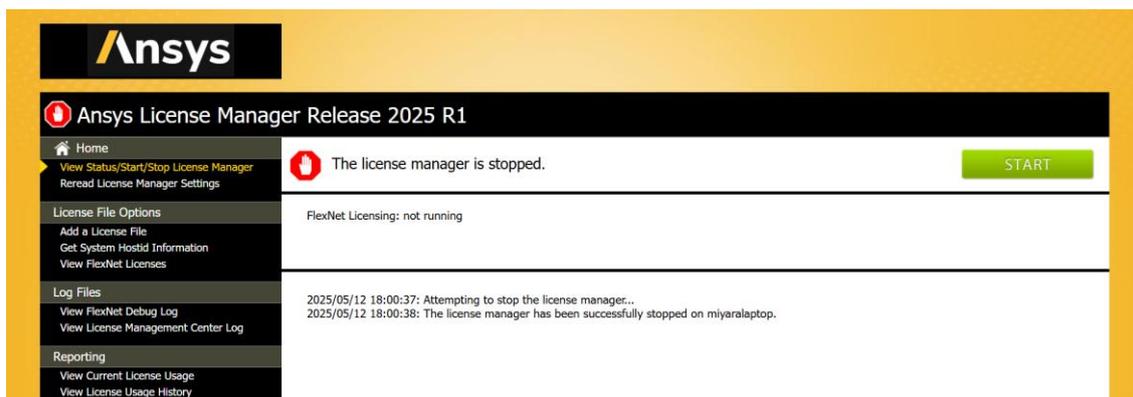


## 4. ライセンスファイルとサーバーの設定

### 4.1 ライセンスファイルの認証

#### ライセンスファイルの確認

ライセンスサーバーのインストール後、Ansys License Management Center アプリケーションを[管理者]として実行します。(スタート>ANSYS,Inc.License Manager>ANSYS License Management Center)ライセンスを設定していない初期状態では、トップ画面(View Status/Start/Stop License Manager)は以下の図のように表示されます。「The license manager is stopped」はライセンスが認証されていないことを表します。



Ansys License Management Center : トップ画面

Ansys License Management Center からマシン自体の情報を確認することが可能です。画面左側のメニューより、「Get System Hostid Informaiton」を選択すると、HOSTNAME (Server Name と同じ)、Disk Serial Number (Disk ID と同じ)、Mac Address が確認できます。

LSAS Tec もしくは、AGI から送付されたお手元のライセンスファイルを開き、内容を確認します。ライセンスファイルの上部に以下のような記載があります。

```
SERVER <Hostname or IPAddress> <Hostid> [TCP/IP port]
VENDOR ansyslmd [path to ansyslmd] [options="path to options file"] [port=daemon TCP/IP port]
```

赤文字で表記されているパラメーターは、ユーザー側で変更が可能です。上記に記載がある黒文字の Hostid は変更できません。赤文字で記載されているパラメーターの意味や、変更方法の詳細は、Ansys License Managaer Center の画面左側のメニューから View FlexNet Licensing Guide を選択し、表示された pdf の 29 ページ「SERVER Lines」の項、31 ページ「VENDOR Lines」の項をご参照ください。

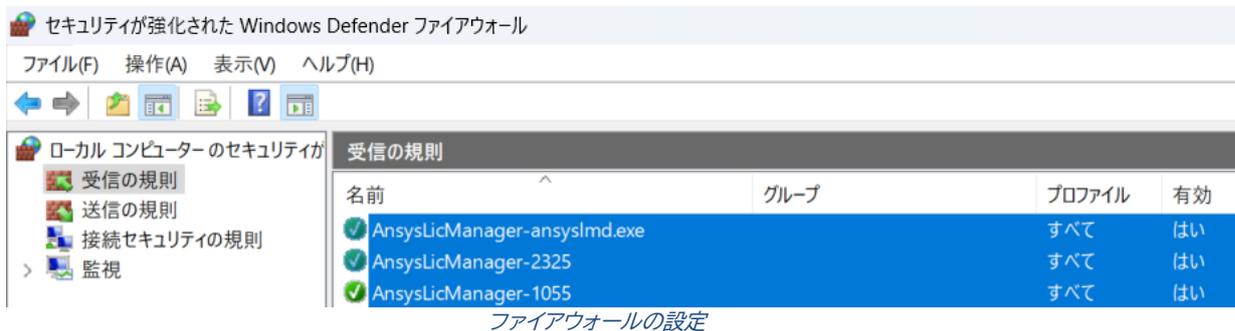
## ファイアウォールの設定

ライセンスサーバーマシンと STK がインストールされたクライアントマシンが異なる場合、サーバーマシン側でファイアウォールの設定が必要です。この設定によって、クライアントマシンから Ansys License Manager が動作する サーバーマシン に接続することができるようになります。

ライセンスサーバーマシンのファイアウォール(Windows Defender 等)にて、以下の3つの受信の規則を追加します。

- 1) TCP/IP port 1055 (ライセンスファイルにて変更可能です)
- 2) プログラム ansyslmd.exe (もしくは、ライセンスファイル で定義した Port)  
参考:C:\Program Files\ANSYS Inc\Shared Files\licensing\winx64 にあります。
- 3) TCP/IP port 2325

上記の手順により、以下の画像のように3つの受信の規則が設定された状態になります。

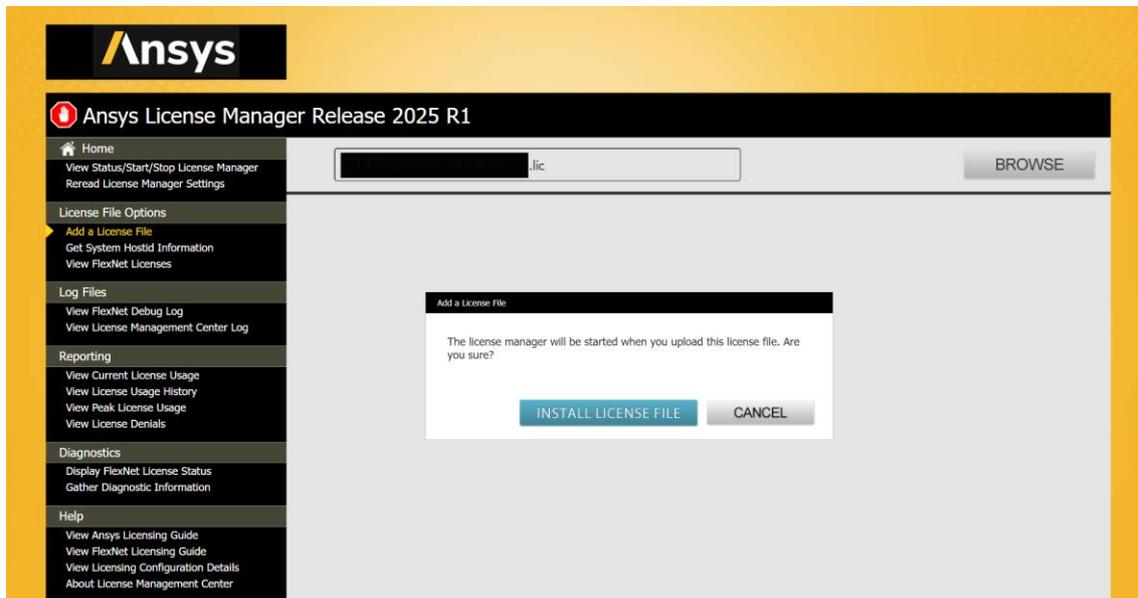


詳しくは、第7章「トラブルシューティング」の3) 接続ができない場合」をご参照ください

注： 実際の設定は、システム管理者、セキュリティ管理者に確認願います。

## ライセンスファイルの指定

画面左側から「Add a License File」というページを選択し、ライセンスファイルを指定します。画面右側の「BROWSE」ボタンを押し、ライセンスファイルを選択します。以下の図のように確認のポップアップが表示されたら「Install License File」ボタンをクリックし、ライセンスを読み込みます。



Anslys License Management Center: ライセンス選択画面

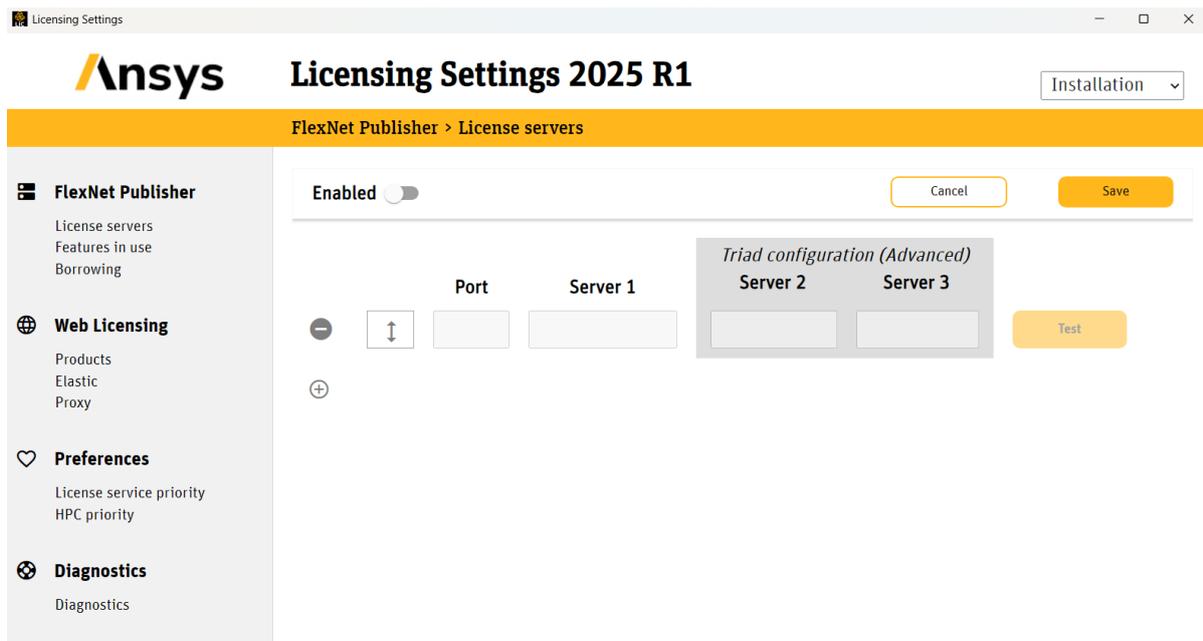
ライセンスが正常に読み込めた場合は、「The license file has been installed successfully」というメッセージが画面に表示されます。

再びトップ画面 (View Status/Start/Stop License Manager) に戻り、ステータスを確認します。認証されていれば、緑色のチェックマークと共に「The license manager is running.」と表示されます。

## 4.2 ライセンスサーバーに接続する

STK をインストールし、実行するクライアントマシンから、Ansys Client Settings Utility アプリケーションを [管理者] として実行します。(スタート > STK 12 > Ansys Licensing Client Settings) ここで、クライアントをライセンスサーバーに接続します。

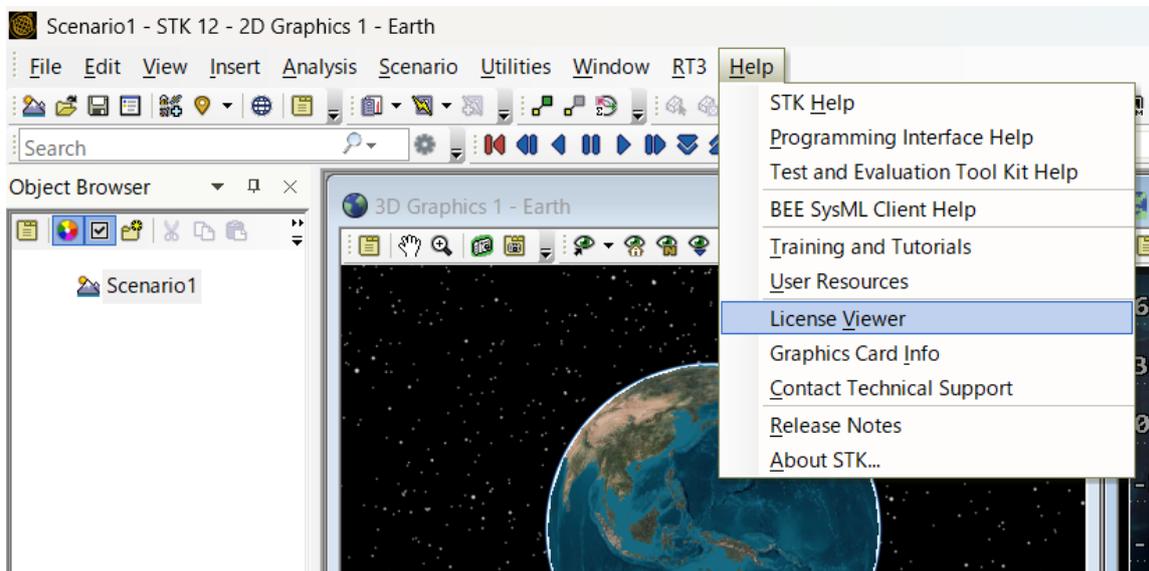
注: Ansys License Management Center を実行するサーバーマシンと、STK を実行するクライアントマシンは同一マシンでも、別々のマシンでもかまいません。



Ansys Client Settings Utility

左側のメニューの「FlexNet Publisher」の下の「License Servers」を選択します。上部に表示されている Enable ボタンを有効にし、Port と Server1 を指定します。デフォルトのポート番号は 1055、Server1 にはサーバーマシンの Host Name (Server Name) を指定します。Port と Server1 を記入後「Test」ボタンを押し、右側に緑のチェックマークが出れば設定は完了です。「Save」ボタンをクリックし、設定を保存します。

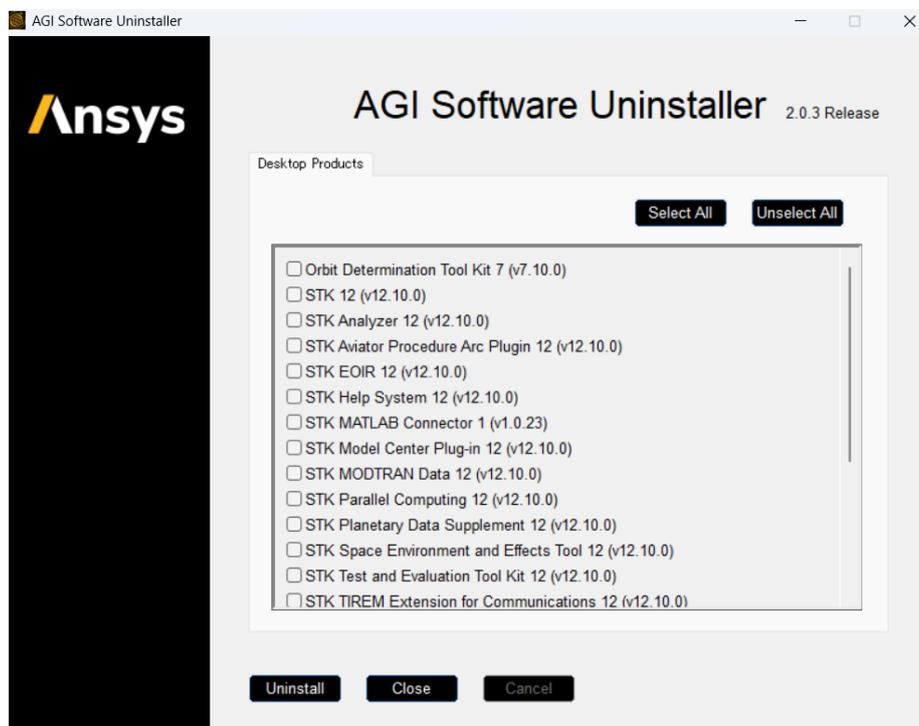
最後に STK を起動し、動作やライセンスを確認します。STK の画面上部のツールバーの「Help」から、「License Viewer」を選択すると、有効なライセンスが確認できます。



STK から License Viewer を確認

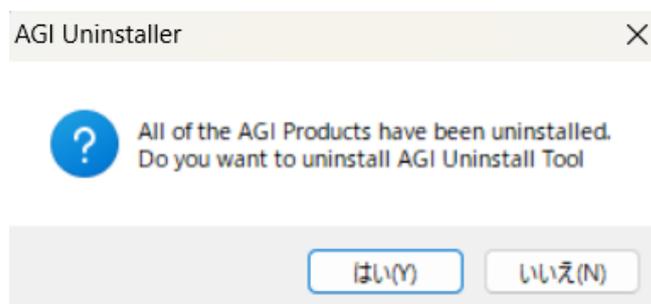
## 5. STK のアンインストール

スタート>AGI Support Tools>AGI Software Uninstaller を開きます。



アンインストール項目選択画面

アンインストールする項目にチェックを入れます。



アンインストーラー削除画面

STK のアンインストールが終了したらアンインストーラー自体をアンインストールするか聞かれるので、「はい」か「いいえ」を選択します。以上でアンインストールは終了です。

## 6. Ansys License Manager のアンインストール

Ansys License Manager は以下の順序でアンインストールすることができます。  
※灰色の枠で囲ってあるものはコマンドプロンプト上で実行するコマンドです。

1) スタートメニューから管理者権限でコマンドプロンプトを管理者として実行します。

2) Ansys License Manager 2024 R1 以降のバージョンをご利用の場合は以下のコマンドを実行し Ansys License Manager を停止させます。

```
sc stop "ANSYS, Inc. License Manager CVD"  
sc delete "ANSYS, Inc. License Manager CVD"
```

Ansys License Manager 2024 R1 より前のバージョンをご利用の場合は以下のコマンドを実行しバージョンの Ansys License Manager を停止、削除します。

```
sc stop "ANSYS, Inc. License Manager"  
sc delete "ANSYS, Inc. License Manager"
```

3) 以下のコマンドを実行し、Ansys Licensing Tomcat service を停止、削除します。

```
sc stop "ANSYSLicensingTomcat"  
sc delete "ANSYSLicensingTomcat"
```

4) 同じマシンに Ansys License Manager を再インストールした場合は、以下のパスにある License\_files フォルダからライセンスファイル(.lic)を任意の場所(デスクトップなど)にコピー、保存します。

"C:¥Program Files¥ANSYS Inc¥Shared Files¥Licensing¥license\_files"

5) 以下のサービスが Windows の「Services」で動いていないことを確認します。動いていたらマシンを再起動し、もう一度上記のステップを行い、以下のサービスが動いていないことを確認します。

- ・ANSYS, Inc. License Manager
- ・ANSYS Licensing Tomcat

6) 以下のコマンドを実行し、「Licensing」ディレクトリを削除します。

※このコマンドは License ディレクトリをライセンスファイルごと削除します。⑥で確実にライセンスファイルをコピー、保存していることを確認してください。

```
rmdir /S "C:¥Program Files¥ANSYS Inc¥Shared Files¥Licensing"
```

7) 以下のコマンドを実行し、スタートメニューから Ansys License Manager フォルダを削除します。

```
rmdir /S "C:¥ProgramData¥Microsoft¥Windows¥Start Menu¥Programs¥ANSYS Inc. License Manager"
```

8) スタートメニュー→環境変数を開き、ANSYSLIC\_DIR と ANSYSILIC\_SYSDIR が設定されている場合は削除します。

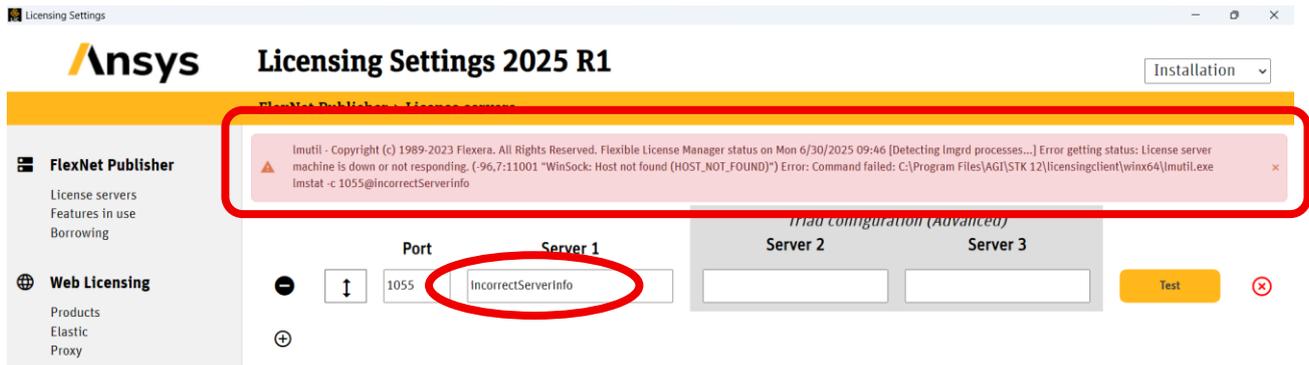
以上で Ansys License Manager のアンインストールは終了です。

## 7. ライセンスに関するトラブルシューティング

ライセンスに関する10個のトラブルシューティングをご紹介します。

### 1) サーバーの情報が間違っている

Ansys Client Licenses Setting tool を開きます。正しく情報が入力されているか確認してください。ライセンスがネットワークで共有されている場合、ライセンスの管理者に正しいライセンス情報を確認してください。Ansys License Manager がローカルで動いている場合、1055(default)ポートを使用し、Server1 の名前に localhost を指定してください。

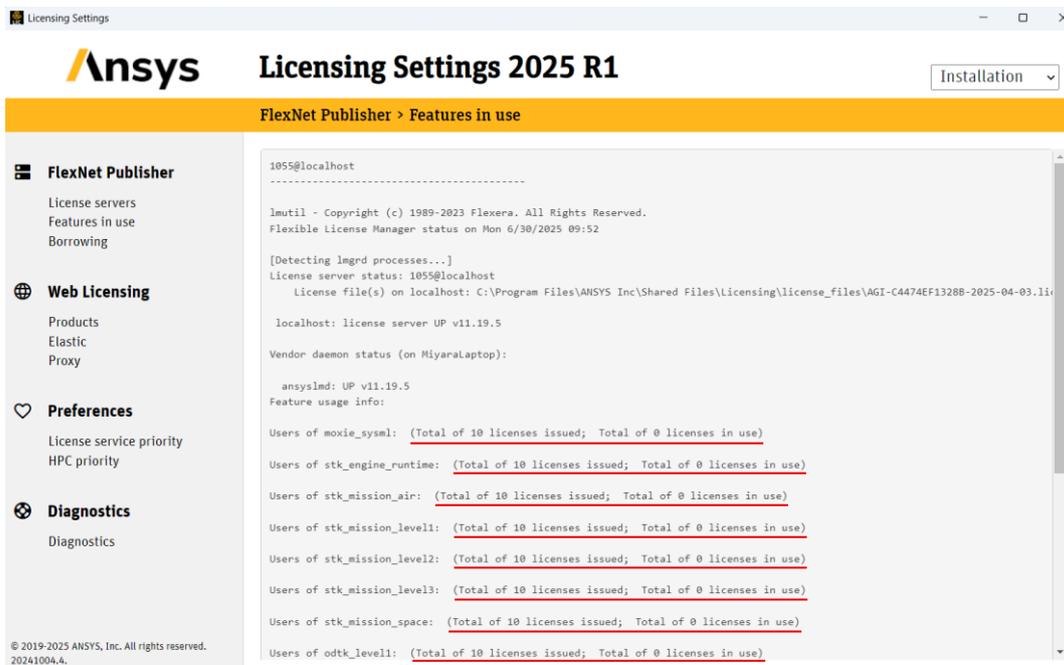


サーバーの情報を間違って入力した場合のエラー

※License Client Setting tool は管理者権限で実行する必要があります。管理者権限で実行しなかった場合、port やサーバーの設定を保存できません。

### 2) すべてのライセンスが使用中

クライアントツールで FlexNet Publisher の中にある Features in use をクリックします。チェックアウト(ライセンスを切り替えること)可能なライセンスが余っているか確認してください。



使用できるライセンス数

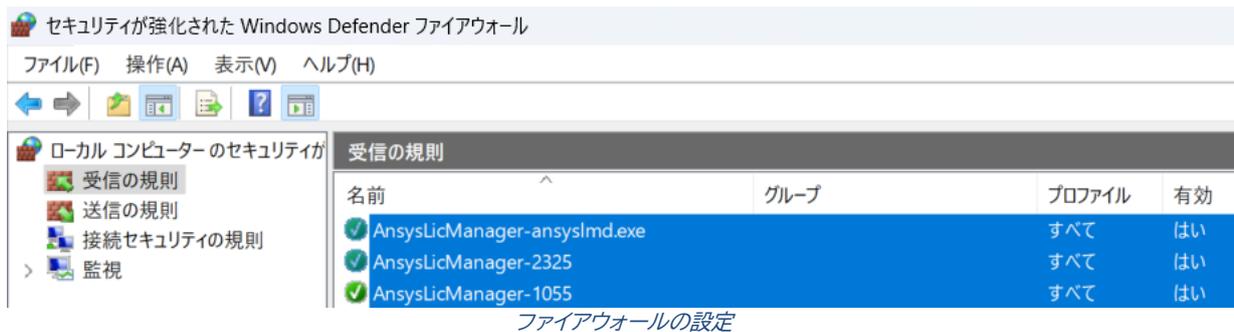
Ansys License Manager から同じレポートを確認できます。

### 3) 接続ができない場合

Ansys License Manager と有効なライセンスがインストールされており、サーバーが実行中であると表示されているにもかかわらず接続エラーが続く場合は、再起動してください。このエラー原因としては

a. ファイアウォールの例外:サーバーのファイアウォールが有効になっている場合、サーバーの設定で以下の例外を追加する必要があります。

- Server(lmgrd) – TCP/IP 1055 (ライセンスファイルにて変更可能です)
- Vendor/daemon – ansyslmd.exe (もしくは、ライセンスファイルで定義した Port)
- Interconnect – TCP/IP 2325



server と daemon はライセンスファイルで以下のように修正することができます。

「SERVER Servername ServerHostID 1055」

「VENDOR ansyslmd port=12345」

ライセンスファイルの編集後、変更を反映させるために License Service Manager を停止、再起動する必要があります。

### b. ポートまたはサーバーが間違っている

client utility に入力しているポートまたはサーバーの名前が間違っている、もしくは必要な値が変更された可能性があります。ライセンスの管理者に正しい入力値を問い合わせてください。

### c. ANSYSLMD\_LICENSE\_FILEが環境変数に設定されていない。

スタートメニューから環境変数の設定を開き、ANSYSLMD\_LICENSE\_FILEが環境変数に設定されていることを確認してください。設定されている場合は値が port@servername になります。この情報が正しいことを確認してください。

### d. インストールされているライセンスファイルの有効期限が切れている。

ライセンスの管理者にライセンスがまだ有効であるか確認してください。

### e. ライセンスファイル中の host name file または host ID が間違っている。

ライセンスファイル中の Host ID の情報は手動で編集しないでください。ライセンスの管理者に正しい情報を確認してください。

```
(lmgrd) ansyslmd exited with status 28 (Communications error)
(lmgrd) Since this is an unknown status, license server
(lmgrd) manager (lmgrd) will attempt to re-start the vendor daemon.
(lmgrd) REStarted ansyslmd (pid 103864)
```

接続エラー

4) ライセンスサーバーが動いていない。  
以下のように Ansys License Manager が止まることがあります。



ライセンスサーバーが動いていない場合の画面(画像は旧バージョンの License Manager です)

STK を起動するには有効なライセンスを使用して Ansys License Manager がライセンスサーバー上で動いている必要があります。有効なライセンスは Ansys License Manager を実行する前にインストールする必要があります。より詳しい情報は以下の URL をご参照ください。

<https://analyticalgraphics.my.site.com/faqs/articles/Knowledge/How-to-license-STKv12-3?r=121&ui-knowledge-components-aura-actions.KnowledgeArticleVersionCreateDraftFromOnlineAction.createDraftFromOnlineArticle=1>

マネージャーを起動するには

1. Ansys License Manager を開く。
2. 画面右側にある緑の Start ボタンをクリックする。
3. 画面左側の Diagnostics -> Display FlexNet License Status を選択してライセンスがチェックアウト可能であることを確認します。

5) システムクロックをチェックする

一時ライセンス/評価ライセンス/リースライセンスで動いている場合、FlexNet に組み込まれているセキュリティ機能が原因でライセンスのチェックアウトに失敗する場合があります。Ansys License Manager 画面左側の Log Files -> View FlexNet Debug Log を確認してください。ライセンスがチェックアウトされた直後にすぐチェックインされた場合、システムクロックが動いていないか、FlexNet が未来の日付のファイルを検出している可能性があります。例えば以下ようになります。

```
21:36:55 (ansyslmd) OUT: "stk_mission_level1" ...  
21:36:55 (ansyslmd) IN: "stk_mission_level1" ...
```

これがシステムクロックエラーによって引き起こされていることを確認するには

1. 「C:¥Users¥USERNAME¥AppData¥Local¥Temp¥.ansys.」ディレクトリへ移動する。
2. 「ansyscl.xxxxxxxxxx.log」または「licdebug.xxxxxxxxxx.STK12.###.out」という名前のファイルを探す。
3. ファイルを開き、「System Clock」と検索し、以下のような文が見つければシステムクロックエラーが原因です。

```
2022/10/31 14:13:33 DENIED      stk_mission_level1      22.2 (2022.0502)      1/0/0/0      1/1/1/1 21212:STK12:she,
Request name stk_mission_level1 does not exist in the licensing pool.
System clock has been set back.
Feature:      stk_mission_level1
License path: 1055@localhost;
FlexNet Licensing error:-88,309
```

システムクロックのエラー

これを修正するにはシステムクロックを修正します。システムクロックが動かないか、すでに正しければ未来の日付を示しているファイルを探し、修正する必要があります。  
※ファイル作成日、最終アクセス日、修正日のすべてを確認する必要があります。

6) ライセンスサーバーが部分的に動いている  
以下のようにライセンスサーバーが部分的に動いているときがあります。

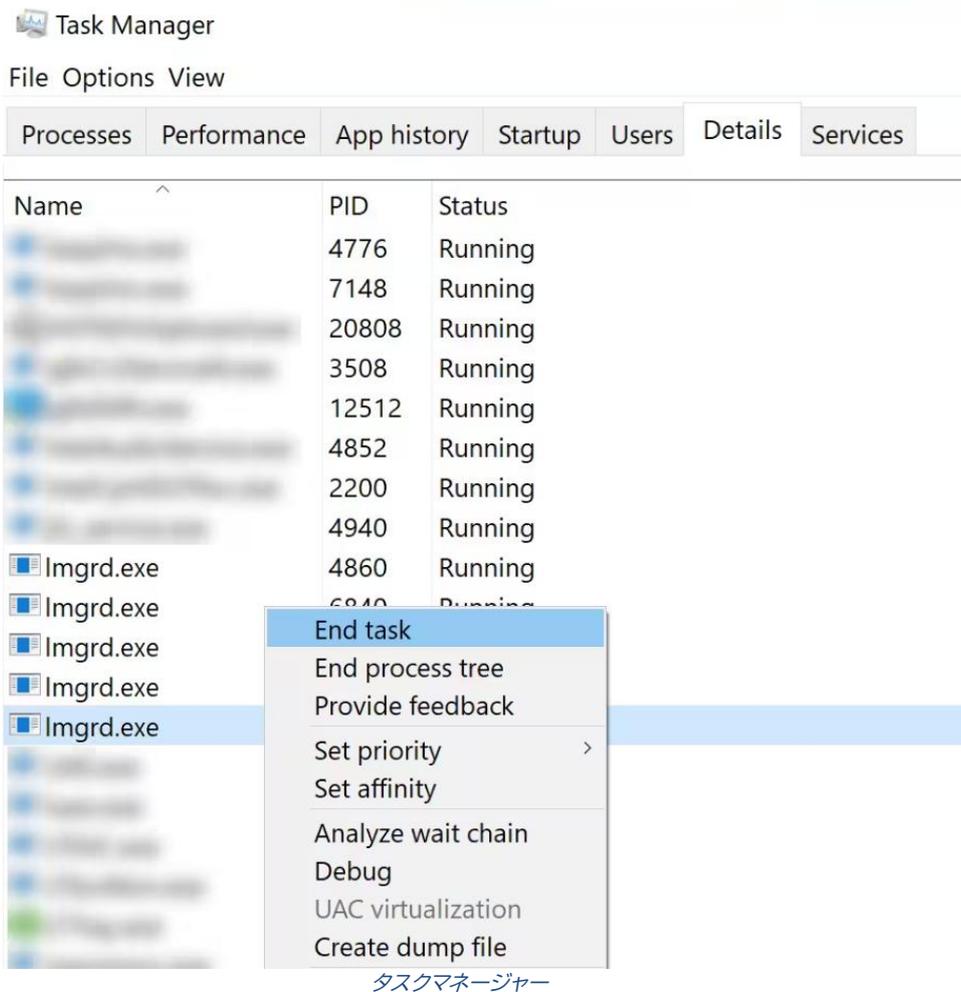


ライセンスサーバーが部分的に動いている場合の画面(画像は旧バージョンの License Manager です)

Licensing Interconnect: running  
Licensing Interconnect Monitor: running  
FlexNet Licensing: not running

以下のように修正します。

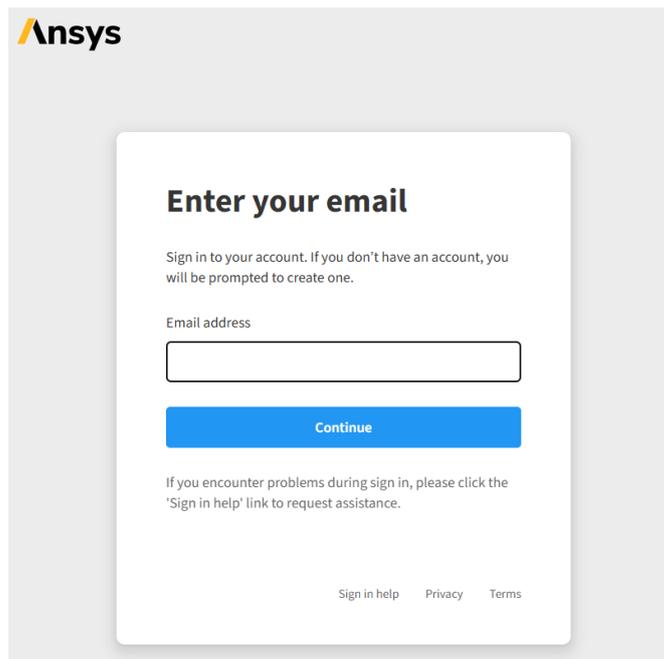
1. タスクマネージャーを管理者権限で開く。
2. Imgrd.exe を探し、右クリックしタスクの終了を選択する。



その後 Ansys License Manager を起動できます。

7) STK と Ansys License Manager のバージョンの互換性がない  
 STK version12.8 以降のバージョンでライセンスのチェックアウトをするには Ansys License Manager 2024 R1 (FlexNet version 11.19.4.2)以降が必要です。

8) 「A current STK License could not be found」のメッセージとともに Ansys.com のログイン画面が表示される



Ansys アカウントログイン画面

管理者権限で Ansys License Client Settings ツールを開き、Web Licensing -> Products ページへ進み、Enabled のスライダーがオフになっていることを確認します。

現在 STK は Web ライセンスを使用できないので、このバーがオンになっていると STK アプリケーションは起動できません。接続に関してこのページでエラーが出た場合、それらもすべて閉じ、Enable スライダーをオフにします。このページに保存機能はありませんが、Ansys Licensing Client Settings ツールを閉じる際に変更は保存され、STK アプリケーションが起動します。

Web ライセンスが利用可能かどうかを確認するもう1つの方法は、License Client Settings ツールのデスティネーションファイルを確認することであり、デフォルトでは「**C:\Program Files\AGI\STK 12\Shared Files\Licensing\ansyslmd.ini**」です。管理者権限でなければこのファイルは編集できません。その場合このファイルをデスクトップにコピー、編集し、上書きします。以下のように、「ANSYS\_LICENSING\_SHARED\_WEB=1」の行を削除するか、値を 0 に変更します。

ANSYS\_LICENSING\_SHARED\_WEB=1 (ON)  
ANSYS\_LICENSING\_SHARED\_WEB=0 (OFF)

9) サーバー名に「localhost」をしているのにライセンスをチェックアウトできない

「localhost」を 127.0.0.1(ループバックアドレス)に置き換えてください。これらの値はどちらもローカルマシンを識別しますが、IT 部門での定義方法によって異なる用途で使用される場合があります。

10) クライアントサーバーでキャッシュファイルが溜まりすぎている

以下の手順でクライアントにキャッシュされたファイルを削除することができます。

1. スタートメニューの検索フィールドで「%appdata%」と入力しエンターキーを押します。ウィンドウが開き、ウィンドウの中で「Ansys」という名前のフォルダを「Ansys\_old」と変更します。
2. スタートメニューの検索フィールドで「%temp%¥」と入力しエンターキーを押します。ウィンドウが開き、ウィンドウの中で「.ansys」という名前のフォルダを「.ansys\_old」と変更します。

上記のトラブルシューティングで解決できなかった場合、Ansys License Manager -> Log Files -> View Flex Net Debug Log をコピーし、サポート担当までお送りください。

以上

## お問い合わせ先

インストール作業を始め、STK 操作に関するご質問をお待ちしております。  
各種ご質問、お問合せは以下のお問合せ先まで、お気軽にご連絡下さい。

LSAS Tec 株式会社 サポート担当  
メールアドレス: [japan-support@lsas-tec.co.jp](mailto:japan-support@lsas-tec.co.jp)  
TEL: 03-6629-8421 (9:30-17:30)